

AGB: Hundetraining Rafael Graf sowie retrievers.ch und zh-hundeschule.ch

Hundekurse

1. Hundehalter/innen müssen über eine Haftpflichtversicherung verfügen, welche den Hund miteinschliesst. Jede/r Teilnehmer/in haftet für sämtliche Schäden, welche der Hund verursacht.
2. Die Hundetrainer/innen übernehmen keine Verantwortung für das Verhalten von Kursteilnehmer/innen und deren Hunden, weder in den Lektionen noch ausserhalb der Lektionen. Es gibt keinerlei Erfolgsgarantie.
3. Die Hunde müssen geimpft und frei von Parasiten sein.
4. Aufforderungen der Hundetrainer/innen sind jederzeit Folge zu leisten.
5. Bei Krankheiten, gesundheitlichen Problemen oder Verhaltensauffälligkeiten ist die Kursleitung unverzüglich und unaufgefordert zu informieren.
6. Läufige Hündinnen sind bei Privatlektionen zulässig, allerdings ist die Kursleitung unverzüglich und unaufgefordert zu informieren.
7. Bei Gruppenlektionen sind läufige Hündinnen grundsätzlich nicht zugelassen. Entsprechende ausgefallene Lektionen werden nicht verrechnet. Nach Absprache mit Hundetrainer/in können Ausnahmen gemacht werden.

Administratives

1. Anmeldungen sind verbindlich und verpflichten für die Bezahlung der entsprechenden Kurskosten.
2. Einzelne Kurslektionen müssen spätestens 24 Stunden vor Kursbeginn abgesagt werden, ansonsten müssen die Lektionen bezahlt werden. Eine Anrechnung abgesagter Lektionen an obligatorische Kurse ist nicht möglich.
3. Bei Seminaren und Workshops muss bei einer Stornierung innerhalb von 30 Tagen vor Beginn die Hälfte des Betrags bezahlt werden, bei einer Stornierung innerhalb von 7 Tagen ist der volle Betrag geschuldet.
4. Bei einer Annullation wegen Krankheit/Unfall von Mensch oder Hund sowie bei anderen zwingenden Fällen, wird die Situation individuell angeschaut. Es besteht jedoch kein Anspruch auf Rückerstattung.
5. Wir behalten uns jederzeit vor, Kurslektionen ohne Nennung von Gründen abzusagen. Die Lektionen werden entweder verschoben oder annulliert. Bei einer Annullierung werden die Kosten für die entsprechende Lektion zurückbezahlt.
6. Wir behalten uns jederzeit vor, Kursteilnehmer/innen und Hunde ohne Nennung von Gründen abzulehnen oder von den Kursen auszuschliessen. Sofern zukünftige Lektionen bereits bezahlt wurden, wird das entsprechende Kursgeld zurückerstattet. Bereits besuchte Lektionen müssen auf jeden Fall bezahlt werden.
7. Falls ein/e Hundehalter/in Verstösse gegen das Tierschutzgesetz begeht oder ein Hund eine Gefährdung darstellt, behalten wir uns eine Meldung an die Behörden vor.

Kundendaten

1. Die Kundendaten werden mit Sorgfalt behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, ausgenommen von den folgenden Punkten 2 bis 5.
2. Die Kundendaten dürfen an die zuständigen Behörden (z.B. Veterinäramt, Gemeinden) weitergegeben werden. Sofern eine sinnvolle Notwendigkeit besteht, dürfen die Kundendaten an andere Hundetrainer/innen weitergegeben werden.
3. Vorname von Teilnehmer/in sowie Name und Geburtsdatum des Hundes dürfen auf der Website sowie in social media Accounts veröffentlicht werden. Wer damit nicht einverstanden ist, kann die Zustimmung schriftlich widerrufen.
4. Die Handynummer darf verwendet werden, um einen whatsapp Gruppenchat zu erstellen. Wer damit nicht einverstanden ist, kann die Zustimmung schriftlich widerrufen.
5. Bilder und Videos von Kursteilnehmer/in sowie der Hunde während der Lektionen dürfen auf der Website sowie in social media Accounts veröffentlicht werden. Wer damit nicht einverstanden ist, kann die Zustimmung schriftlich widerrufen.

Website

1. Sämtliche Angaben ohne Gewähr. Das Angebot und die Preise können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert werden.
2. Bei sämtlichen Links wird keine Verantwortung für die externen Inhalte übernommen.
3. Alle Rechte aller Texte und Bilder bleiben vorbehalten. Ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung dürfen sie nicht verwendet werden.

Datenschutzrichtlinie

1. Die Websites retrievers.ch und zh-hundeschule.ch beabsichtigt keine aktive Datensammlungen von den Usern.
2. Für Datenschutzrichtlinien sowie allfällige Datensammlungen von Provider und Software wird keine Verantwortung übernommen. Mehr Informationen sind unter <https://www.swisscom.ch/> bzw. <https://www.hostpoint.ch/> und <https://de.wordpress.com/> zu finden.

Änderungen bleiben jederzeit vorbehalten

Zürich, August 2020